Pays Thionvillois

KÉDANGE-SUR-CANNER Déploiement du très haut débit Toutes vos questions sur la fibre

S.F.



Le déploiement de la fibre se poursuit dans l'Arc Mosellan. Il progresse chaque jour de 800 à 1 kilomètre. Au cours du second semestre 2019, les habitants de la plaque de Kédange pourront souscrire à une offre de très haut débit. Photo Pierre HECKLER

L'arrivée de la fibre suscite grandement l'intérêt des habitants de l'Arc mosellan. Lundi ils étaient près de 800 à avoir investi le gymnase de Kédange pour obtenir des réponses à leurs questions. Tour d'horizon.

À n'en pas douter, la fibre est très attendue dans l'Arc mosellan. Après deux premières réunions qui ont eu lieu à Volstroff à laquelle 600 personnes ont pu participer, c'est à Kédange, lundi, que les habitants s'étaient donné rendez-vous. Et dès 18h, les 400 places étaient déjà occupées et il a fallu refuser du monde. Ceux qui ont pu y assister ont appris qui était Moselle fibre. Ils ont également obtenu le calendrier des travaux et des renseignements sur la commercialisation du très haut débit, « pas avant le deuxième semestre, sans doute pour la fin de l'année 2019, pour la plaque de Kédange qui regroupe seize communes ». De nombreuses questions ont été posées.

Comment demander le raccordement ?

Il suffit de remplir le formulaire remis à l'issue de chaque réunion ou de s'inscrire directement sur le site : www.moselle-numérique.fr. Ça ne prend que quelques minutes

1 sur 3 27/02/2019 à 15:07

et vous recevrez un mail de confirmation. Vous serez ensuite contacté par téléphone. Prévoir entre deux et quatre heures d'intervention du technicien dans votre domicile. Pour les foyers de la plaque de Kédange, la demande doit être faite avant le 12 mars. « L'avantage de le faire durant les travaux n'est pas négligeable car nous réaliserons un diagnostic. Cela permettra de vérifier qu'il n'y a pas d'entrave au passage du câble, sous domaines public et privé », précise-t-on chez Moselle fibre.

Si vous ne souhaitez pas demander le raccordement de votre logement pendant les travaux, il sera toujours possible de le faire auprès du fournisseur de votre choix, au moment de la souscription de votre abonnement au très haut débit.

Où sera posée la prise ?

La prise optique sera généralement installée à proximité de votre prise téléphonique TEST. Le raccordeur ne procédera pas à des percements de dalle. Le cas échéant, ces travaux resteront à votre charge. Si vous n'avez pas de prise Test, le raccordeur recherchera la première prise téléphonique pour poser la prise optique à proximité.

Combien coûte le raccordement ?

Rien, car l'Arc Mosellan s'est engagé à payer le raccordement pour tous. « Nous avons emprunté 6, 8 M€ », rappelle Pierre Kowalczyk, vice-présiœnt. En revanche, des frais de mise en service peuvent être demandés par les opérateurs.

Aura-t-on le choix du fournisseur ?

« Orange est le premier à s'être signalé, mais d'ici à la fin de l'année, un ou deux fournisseurs nationaux supplémentaires devraient se manifester. Une réunion de commercialisation aura lieu pour que les habitants puissent faire leur choix.

Si mon mari regarde le foot sur une télé, pourrai-je voir mon programme sur un autre écran ?

Oui il faudra au préalable demander à son fournisseur un deuxième décodeur.

Quel sera le débit ?

Les premières offres disponibles sur le réseau présentent des débits minimum descendant à 100 Mbts/s. Chez Orange l'abonnement est à partir de 42€/mois hors

2 sur 3 27/02/2019 à 15:07

promotion. Vous aurez le choix de prendre des débits supérieurs en fonction de l'offre que vous choisirez.

Prochaines réunions pour la plaque de Kœnigsmacker le 5 mars au gymnase à 16h, 18h ou 20 h.

3 sur 3 27/02/2019 à 15:07